



Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023 dell'Università telematica "Leonardo da Vinci"

Presidente della Commissione Prof.ssa Marialuisa GAMBINI

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

<i>CdS</i>	<i>Classe di Laurea</i>	<i>Componenti</i>
<i>Giurisprudenza</i>	<i>LMG/01</i>	<i>Prof.ssa Marialuisa Gambini</i> <i>Sig. Vincenzo Grande</i>
<i>Scienze dell'Educazione e della Formazione</i>	<i>L-19</i>	<i>Prof.ssa Giuliana Di Biase</i> <i>Sig. ra Eleonora D'Olimpio</i>

Incontri della Commissione:

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue

<i>Data della riunione</i>	<i>Ordine del giorno</i>
<i>24/11/2023</i>	<i>Organizzazione del lavoro</i>

1/12/23	Per esame documentazione
18/12/2023	Approvazione della sezione della RCP relativa al CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione, in modalità telematica
24/11/2023	Organizzazione del lavoro
7/12/2023	Per esame documentazione
27/12/2023	Approvazione della sezione della RCP – relativa al CdS in Giurisprudenza, in modalità telematica
28/12/2023	Approvazione della Relazione annuale CPDS in modalità telematica da remoto, attraverso collegamento al https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_Y2QwOWM0ZWQtY2M0MS00NTRjLTk3NzAtODkwNzY5NjEzMmJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2241f8b7d0-9a21-415c-9c69-a67984f3d0de%22%2c%22oid%22%3a%22cdf7d32c-43a2-4928-be55-b1ff9e713810%22%7d

La CPDS ha potuto reperire dal sito dell'Ateneo e ha ricevuto dal Presidio della Qualità nonché dagli Uffici di Ateneo dati e documenti necessari alla redazione della RCP e della presente Relazione di sintesi. La presente RCP è articolata in due sezioni corrispondenti ai CdS attivi dell'Ateneo e ciascuna singola sezione è stata discussa ed elaborata, congiuntamente, dalla rappresentante-docente e dalla rappresentante-studente di ciascun corso di studio dell'Università UNIDAV (Scienze dell'Educazione e della Formazione il 18/12/2023; Giurisprudenza il 27/12/2023) e successivamente approvata congiuntamente dalla CPDS assieme alle parti comuni. Del pari è stata condivisa dalle docenti e studentesse componenti la Relazione di Sintesi.

Sezione relativa al Corso di Studio di Giurisprudenza (LMG/01)

Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il meccanismo di rilevazione delle opinioni degli studenti prevede che, al momento dell'iscrizione agli esami di profitto, allo studente sia somministrato, attraverso il sistema *software* gestionale carriera ESSE3, un questionario anonimo di valutazione dell'insegnamento predisposto dal Presidio di Qualità di Ateneo, il quale procede all'analisi delle opinioni rilevate al raggiungimento della soglia minima di tre questionari per insegnamento.

Per l'a.a. 2021/2022, rispetto ai 34 insegnamenti erogati (punto 5.3 della Relazione annuale del NdV 2023) il livello di copertura risulta in aumento rispetto all'anno accademico precedente (+12%) grazie al crescente numero di iscritti (su cui v. il quadro C), facendo rilevare il 14,70%, pari a 5 insegnamenti che hanno raggiunto la soglia minima di almeno 3 questionari per essere valutati (Istituzioni di diritto romano, Diritto internazionale, Diritto civile II, Diritto sanitario e dei servizi sociali, Giustizia

Amministrativa), rispetto all'unico insegnamento considerato nello scorso Report (Giustizia Amministrativa). I numeri dei questionari raccolti – ancorché raddoppiati rispetto all'anno precedente (essendo passati da 19 a 40 schede), hanno scarsa significatività statistica e non hanno perciò consentito di trarre elementi utili alla valutazione del CdS (come risulta dal Quadro B6 della Scheda SUA-CdS 2023).

La Commissione valuta positivamente gli incrementi registrati per il 2022 ed **esorta l'Ateneo a proseguire con i correttivi adottati – soprattutto in termini di sensibilizzazione dei docenti e degli studenti** – per aumentare il livello di copertura della rilevazione studenti in relazione al numero degli iscritti (come segnalato nel punto 5.3 della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023).

In conformità a quanto rilevato nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023, inoltre, la Commissione raccomanda:

- di estendere la rilevazione delle opinioni studenti agli aspetti logistici e organizzativi del CdS;
- di implementare un sistema di monitoraggio e di valutazione delle opinioni degli studenti laureandi e dei laureati, anche tenendo conto dei dati sulla condizione occupazionale dei laureati ad un anno dalla laurea.

Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Al fine di scongiurare il rischio di inattività [dato in aumento nel CdS (indicatore iC30T SMA 2023) – da 3 a 7 studenti – nel 2022 rispetto all'anno precedente, come emerge dal commento alla SMA 2023, ritenuto al momento non significativo e giustificato dell'incremento complessivo delle iscrizioni] e di stimolare la produttività degli studenti [la prevalente natura di studenti-lavoratori di cui si compone il CdS fa sì, infatti, che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) come pure la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) ed entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02BIS) si attestino su livelli significativamente inferiori alle medie nazionali registrate per gli Atenei telematici (come risulta dal Commento alla SMA 2023)], i docenti strutturati UNIDAV, su proposta del GAQ, hanno curato l'organizzazione e lo svolgimento di alcuni incontri *on-line* relativi al metodo di studio e alla modalità di stesura della tesi di laurea (come risulta dal Commento alla SMA 2023). La Commissione valuta positivamente tali iniziative, auspicandone la riproposizione per il futuro e chiede che ne sia data maggiore pubblicità sul sito del CdS e tramite gli *e-Tutor*.

Al fine di accompagnare gli studenti dall'immatricolazione fino alla redazione dell'elaborato finale, si reitera la richiesta già avanzata nella RCP 2022 di rafforzare l'organico degli *e-Tutor* di CdS e degli *e-Tutor* disciplinari e, in particolare, il loro impiego nell'assistenza agli studenti-lavoratori (supporto previsto tra le principali modalità di

interazione tra studenti e docenti e tra studenti e *e-Tutor* dal Quadro B1.d della Scheda Sua-CdS) e, più in generale, agli studenti in sofferenza.

La Commissione valuta positivamente la modifica, per l'a.a. 2023-2024, dell'Ordinamento didattico del CdLM a ciclo unico in "Giurisprudenza" (approvata con Decreto Direttoriale del MUR prot. n. 5364 del 24-03-2023); e apprezza il positivo stato di avanzamento degli obiettivi di riedizione e aggiornamento dei materiali didattici dei singoli insegnamenti attivati, stabiliti in un piano di raggiungimento illustrato in Consiglio di CdS e riportati nel diagramma di GANTT del Percorso formativo del nuovo CdS in Giurisprudenza annesso al Regolamento didattico a.a. 2023/2024.

Nessuna criticità evidenziata al riguardo.

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La Commissione apprezza che, come richiesto nella Relazione RCP 2022, siano state introdotte *e-tivity* per i singoli insegnamenti (sezione «*Forum* didattici» della pagina ad essi relativa) e valuta positivamente il meccanismo di premialità previsto per incentivare la partecipazione degli studenti. Tuttavia - come già segnalato nell'ultimo Consiglio del CdS del 12 dicembre 2023 - la componente studentesca della Commissione chiede che sia pubblicizzata adeguatamente presso gli studenti, tramite gli *e-Tutor*, la possibilità di svolgere tali attività interattive e la relativa premialità e, in particolare, che sia chiarito il meccanismo di autodichiarazione in sede d'esame circa l'effettivo svolgimento delle stesse.

La Commissione, pur riconoscendo l'efficacia delle modalità di svolgimento delle prove d'esame ed il fatto che esse, nel complesso, corrispondano alle informazioni fornite agli studenti, chiede che vengano garantite:

- una maggiore celerità nella correzione delle prove scritte d'esame e nella valutazione delle *e-tivities*, auspicabilmente entro il termine di dieci giorni dallo svolgimento (v. Quadro B1.d della Scheda Sua-CdS);
- la semplificazione della procedura di accesso da parte degli studenti agli esiti delle prove d'esame e agli eventuali errori fatti, al momento possibile solo previa richiesta e visione nel corso di una riunione telematica;
- la possibilità di svolgere per iscritto, e solo in via opzionale oralmente, gli esami integrativi. Tale richiesta è particolarmente avvertita, in considerazione del fatto che la maggioranza degli studenti UNIDAV proviene da carriere pregresse [il numero degli iscritti regolari che sono anche "immatricolati puri" (iC00f) si ferma a 13 (pari al 15% del totale), come da SMA 2023], con conseguente presenza nel piano di studi di un numero cospicuo di esami integrativi.

Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Dalla SMA emerge che il CdS ha puntualmente e diligentemente esaminato gli indicatori forniti dall'ANVUR. Dall'analisi della stessa, si registrano, in particolare, gli effetti positivi delle iniziative di orientamento in ingresso e delle convenzioni con enti di formazione esterni (Nika) adottate dal CdS, che nel 2022 hanno condotto a un consistente incremento del numero degli iscritti (94 unità, delle quali 82 iscritti c.dd. regolari) e, più nello specifico, degli avvii di carriera al primo anno rispetto all'anno precedente del 450% (pari a 53 unità). Tuttavia, dal momento che gli indicatori di accesso [avvii di carriera al primo anno (iC00a), numero complessivo degli iscritti (iC00d) e degli iscritti regolari (iC00e), "immatricolati puri" (iC00f)], si attestano ancora su valori notevolmente al di sotto di quelli medi che hanno fatto constare gli Atenei telematici e non (v. Commento alla SMA del CdS del 2023), la Commissione suggerisce di implementare ulteriori iniziative di orientamento in ingresso.

Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In via generale, la Commissione ritiene che la SUA-CdS sia stata adeguatamente compilata e contenga informazioni complete ed esaurienti. In particolare, la Commissione valuta positivamente le consultazioni avviate con le parti sociali e, in particolare, la Riunione del Comitato di Indirizzo di giugno 2023, finalizzata alla ricognizione e al monitoraggio degli esiti della programmazione didattica 2023/2024 (v. Quadro A1.b SUA-CdS). Auspica, pertanto, che tali consultazioni siano mantenute costanti – e attuate anche tramite nuove metodologie, come il ricorso a questionari consultivi da sottoporre agli *stakeholders* – e chiede che il Consiglio di CdS ne abbia la massima considerazione nel valutare le necessità di aggiornamento periodico e integrazione del percorso formativo del CdS.

La Commissione auspica inoltre che il CdS intensifichi le convenzioni per la pratica legale, i tirocini e gli *stage* con Uffici giudiziari, ordini e studi professionali, organismi di mediazione, imprese e forze dell'ordine o di polizia, al fine di favorire l'accompagnamento al lavoro dei propri studenti, laureandi e laureati. Nell'ambito dei rapporti instaurati e da instaurarsi, si suggerisce il coinvolgimento di tali soggetti nelle *activities*, e nell'organizzazione di attività didattiche di carattere seminariale, discussioni e simulazioni di casi, redazione di atti, contratti e pareri, che integrino la formazione degli studenti facendo loro acquisire competenze di carattere pratico, linguistico-espositivo, argomentativo e relazionale.

Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

La Commissione valuta assai favorevolmente le iniziative avviate per future collaborazioni a livello internazionale - lettere di intenti, come emerge dalla scheda SUA-CdS, Quadro B5 - con Istituti e Università straniere: Westernbalkans University (Albania), con l'Aldent University di Tirana (Albania), la University of Medicine (UMT) e la Sports University (UST) di Tirana (Albania), al fine di rimuovere le barriere, connaturate agli Atenei telematici, che dissuadono la partecipazione della popolazione studentesca da esperienze e periodi di studio all'estero (criticità questa che emerge dal Commento alla SMA del 2023). Nella stessa prospettiva, si rinnova l'auspicio già espresso nella RCP 2022 che si provveda all'attivazione di convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti, allo stato assenti.

Sezione relativa al Corso di Studio di Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La rilevazione delle Opinioni degli Studenti proposta dal Presidio di Qualità nel corso del 2021 costituisce il primo e fondamentale strumento per il monitoraggio e la raccolta di dati utili ad una successiva elaborazione per la rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti. Per l'anno accademico 2022/2023, sono pervenute al PQA 107 schede, ovvero più del doppio rispetto alle 45 dell'anno precedente. Inoltre, a differenza dello scorso anno, in cui solo sei insegnamenti avevano raggiunto la soglia dei tre questionari, nel 2022 tredici attività formative sono state oggetto di rilevazione. Le valutazioni evidenziano un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti riguardo ai vari aspetti del corso, come osservato dal Nucleo di Valutazione. Tra le criticità segnalate con maggiore insistenza dagli studenti emerge l'eccessivo carico didattico, un punto sul quale la Commissione Paritetica si era già espressa nel 2022. La Commissione sottolinea nuovamente l'importanza di tenere conto di tale criticità e delle altre emerse dalla rilevazione, cercando di mettere in atto strategie che possano venire incontro alle esigenze degli studenti.

La Commissione raccomanda infine di implementare un sistema di monitoraggio e di valutazione delle opinioni degli studenti laureandi e dei laureati, anche tenendo conto dei dati sulla condizione occupazionale dei laureati ad un anno dalla laurea.

Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

I corsi attualmente prevedono un blocco di lezioni videoregistrate che mettono a disposizione dello studente un pacchetto di slides a supporto dell'apprendimento; sono state inoltre predisposte dai docenti prove di valutazione per il monitoraggio dell'apprendimento individuale in itinere, *e-tivities* finalizzate a consolidare le conoscenze acquisite dagli studenti e ad agevolare la preparazione degli esami di profitto, e forum che promuovono la partecipazione attiva degli studenti fornendo un canale di comunicazione con i docenti. La Commissione Paritetica ritiene utili e pienamente soddisfacenti tali strumenti.

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di svolgimento degli esami sono coerenti con le informazioni fornite agli studenti, sia per i contenuti che per le modalità di erogazione della prova d'esame. La componente studentesca della Commissione sottolinea, inoltre, la propria soddisfazione per l'incremento del numero delle date destinate alle prove d'esame, un'esigenza

segnalata dalla stessa nell'anno precedente; si segnala d'altra parte l'importanza per gli studenti di conoscere le date e l'orario delle prove d'esame con sufficiente anticipo, mediante una calendarizzazione semestrale. È ribadita l'efficacia del ruolo dei tutor nell'accompagnamento dello studente non solo all'esame, ma lungo tutto il percorso di apprendimento.

Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Commissione ritiene che la SMA descriva in modo completo ed efficace lo stato attuale del Corso, ed evidenzia l'importanza dell'aumento notevole degli iscritti come indicatore del buon andamento del corso, un dato rilevato anche dal G.A.Q. La Commissione, inoltre, esprime la propria soddisfazione per il potenziamento della mobilità studentesca e dell'internazionalizzazione che emergono dalla SMA. Auspica, altresì, che quanto la SMA evidenzia a proposito delle iniziative messe in campo dall'UNIDAV nell'ambito del progetto ERSMUS si concretino al più presto in una serie di accordi che possano rendere effettive la mobilità e l'internazionalizzazione.

Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La Commissione ritiene che la SUA – CdS del Corso sia stata adeguatamente compilata e contenga informazioni complete ed esaurienti.

Osserva inoltre che le consultazioni con le parti sociali per rafforzare il legame università-territorio sono state rilevanti per il corso, essendo finalizzate a rendere più efficiente l'interazione tra studenti e mondo del lavoro. A questo riguardo, la CP raccomanda, come già in passato, il colloquio costante con il territorio per l'attivazione di tirocini efficaci sul piano formativo.

Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

La CP avanza la seguente ulteriore proposta di miglioramento:

1) si sottolinea l'importanza di semplificare la procedura mediante la quale gli studenti che hanno svolto un esame in forma scritta possono ottenere l'accesso ai risultati, così da visionare i punteggi ottenuti nelle singole domande d'esame e comprendere eventuali errori. Al momento, questa possibilità è garantita unicamente da una richiesta agli atti individuale.

Quadro G. Considerazioni conclusive

In via generale, i due Consigli di CdS hanno tenuto conto delle criticità sollevate e delle raccomandazioni presentate dalla CPDS, discutendo e monitorando le stesse nelle singole riunioni dei rispettivi Consigli di CdS. Da ciò si ricava non solo un'apprezzabile disponibilità al confronto, ma anche un buon grado di soddisfazione, da parte della CPDS, quanto all'efficienza ed efficacia degli interventi correttivi messi in atto da ciascun CdS – con particolare riguardo al rafforzamento dell'orientamento e dell'internazionalizzazione e all'implementazione di un sistema di rilevazione delle opinioni studenti e all'organizzazione di *e-tivities* per i singoli insegnamenti.

A fronte delle criticità riscontrate e delle azioni correttive intraprese, persistono, per quest'anno, taluni profili critici, alcuni dei quali investono aspetti particolari dei due CdS (cfr. le singole RCP 2023) e altri che permangono a livello generale.

Con riguardo alle specifiche criticità in merito ad aspetti dei singoli CdS:

La Commissione di Scienze dell'Educazione e della Formazione chiede di

- verificare la congruenza tra il numero di crediti e il carico didattico dei singoli insegnamenti del CdS;
- pubblicare le date e l'orario delle prove d'esame con sufficiente anticipo, mediante una calendarizzazione semestrale.

La Commissione di Giurisprudenza chiede di:

- rafforzare il servizio di tutoraggio di assistenza a studenti in sofferenza, studenti-lavoratori e laureandi;
- sensibilizzare la componente studentesca alla compilazione delle schede per il rilevamento delle opinioni studenti;
- pubblicizzare adeguatamente le *e-tivities* e la relativa premialità e chiarire il meccanismo di autodichiarazione in sede d'esame;
- garantire una maggiore celerità nella correzione delle prove scritte d'esame e nella valutazione delle *e-tivities*;
- consentire lo svolgimento degli esami integrativi per iscritto, e solo in via opzionale oralmente.

Per entrambi i CdS si segnalano le seguenti richieste:

- 1) promuovere l'internazionalizzazione del CdS, attraverso l'attivazione di convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti, allo stato, assenti;
- 2) implementare un sistema di monitoraggio e di valutazione delle opinioni degli studenti laureandi e dei laureati;

- 3) incrementare gli accordi di *stage* e tirocini, al fine, da un lato, di favorire il contatto tra studenti ed aziende, enti e studi professionali del territorio e, dall'altro, di armonizzare le conoscenze teoriche degli studenti con le necessità pratiche del mondo del lavoro;
- 4) semplificare la procedura di accesso agli esiti delle prove d'esame, ai punteggi ottenuti nelle singole domande e agli eventuali errori.

La presente Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti relativa all'Università telematica "Leonardo da Vinci" è stata presentata, discussa e approvata all'unanimità dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti il giorno 28 dicembre 2023.

Roma, 28 dicembre 2023

La Presidente

Prof.ssa Marialuisa Gambini

