

Università telematica “Leonardo da Vinci”

Nucleo di Valutazione

Università Telematica “Leonardo da Vinci”

Rilevazione Opinioni Studenti 2019-2020

Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se realizzata, dei laureandi)

Riferimento: Linee Guida 2014

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Il compito di acquisire l'opinione degli studenti frequentanti sulle attività didattiche, garantendone l'anonimato, è stato posto in carico al Nucleo di Valutazione con la legge n. 370/1999, la quale fissa la data del 30 aprile di ogni anno per la stesura della relativa relazione. Fin dalla prima decade degli anni duemila, diversi Nuclei hanno esteso la rilevazione alla opinione degli studenti non frequentanti, ritenendo che le motivazioni della mancata frequenza siano importanti per la valutazione della qualità della didattica.

Le linee guida ANVUR del 2017 inseriscono la rilevazione dell'opinione degli studenti nel sistema AVA, come strumento all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità della didattica.

2. Modalità di rilevazione

La rilevazione delle opinioni degli studenti impiega oggi sistemi informatizzati di raccolta dei dati, in particolare grazie al programma esse3 di CINECA, che consente di estrarre rapporti in tempi brevissimi, liberando le Università dall'onere della raccolta delle schede cartacee e della lettura ottica.

UNIDAV impiega esse3 dall'anno accademico 2020-2021 (implementazione a settembre 2020).

Il sistema richiede la compilazione delle valutazioni al momento dell'iscrizione all'esame, garantendone l'anonimato.

Attualmente la gestione della rilevazione ricade tra i compiti e le responsabilità del nuovo Presidio di Qualità di Ateneo, operativo da gennaio 2020.

Anche in forza di riunioni congiunte ed in seguito ad accordi intercorsi in occasione di incontri fra lo stesso PQA, il Nucleo di Valutazione e gli Organi Accademici, il PQA si è occupato della predisposizione dei questionari relativi all'opinione degli studenti sulla didattica erogata, nonché della definizione delle modalità di somministrazione e del monitoraggio relativo alla rilevazione dei dati .

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

L'attuale Nucleo di Valutazione è stato costituito nel novembre 2019, ma non è stato in grado di raccogliere i dati relativi all'opinione degli studenti in tempo utile alla relazione attesa per l'aprile 2020, come riportato nel Verbale n. 8 del 29/06/2020 e confermato nella Relazione del novembre 2020, dove viene precisato che: *Dall'analisi della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti 2019 e della Relazione approvata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del CdS di Giurisprudenza e della SUA del CdS di Giurisprudenza per l'A.A. 2019/2020, si rileva una buona coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati e risultati di apprendimento previsti.*

Va precisato che la crisi istituzionale e gestionale attraversata dall'Ateneo soprattutto negli anni 2016, 2017 e 2018 ha determinato una riduzione del numero degli studenti e del numero degli esami di profitto svolti, con la conseguenza che, nel periodo considerato dal presente rapporto sulla rilevazione dell'opinione degli studenti (AA 2019/20), gli studenti iscritti ad ogni esame, per ogni insegnamento, non raggiungono il numero minimo ritenuto necessario per un'analisi significativa e che garantisca l'anonimato degli studenti. Questa condizione è stata determinata anche dalla circostanza che, per l'a.a. 2019-2020, risultava attivato il solo Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza.

4. Utilizzazione dei risultati

Per quanto riportato al punto precedente, il NdV non ritiene di poter utilizzare proficuamente e con adeguata garanzia dell'anonimato i pochi dati al momento disponibili per il 2019/2020.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Come già anticipato, il Presidio della Qualità di Ateneo è responsabile dell'organizzazione della rilevazione, che è stata svolta nel periodo novembre 2020 – aprile 2021. Si può quindi auspicare che sarà possibile raccogliere una quantità più significativa di dati per l'anno accademico 2020/2021 estesa anche alla rilevazione della soddisfazione dei laureandi.

6. Ulteriori osservazioni

Riferimento: Linee Guida 2021

- 1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ**
- 2. Livello di soddisfazione degli studenti**
- 3. Presa in carico dei risultati della rilevazione**