



**Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2021
dell'Università telematica "Leonardo da Vinci"**

Presidente della Commissione Prof.ssa Marialuisa GAMBINI

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

<i>CdS</i>	<i>Classe di Laurea</i>	<i>Componenti</i>
<i>Giurisprudenza</i>	<i>LMG/01</i>	<i>Prof.ssa Marialuisa Gambini</i> <i>Sig.ra Vicky Rodella</i>
<i>Scienze dell'Educazione e della Formazione</i>	<i>L-19</i>	<i>Prof.ssa Giuliana Di Biase</i> <i>Sig. ra Eleonora D'Olimpio</i>

Incontri della Commissione:

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue

<i>Data della riunione</i>	<i>Ordine del giorno</i>
<i>21.12.2021</i>	<i>Approvazione della Relazione annuale CPDS</i>

In via preliminare, va segnalato che al fine di garantire l'effettiva pariteticità e la regolare composizione della CPDS sono intervenute le nomine dei seguenti rappresentanti del Corso di Studio di Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19): Prof.ssa Giuliana Di Biase, Sig. ra Eleonora D'Olimpio (decreto n. 18/2021 del 7 dicembre 2021).

Tanto premesso, la CPDS ha potuto reperire dal sito dell'Ateneo e ha ricevuto dagli Uffici di Ateneo dati e documenti necessari alla redazione delle singole RCP e della presente Relazione di Sintesi. Le singole RCP sono state discusse ed elaborate, congiuntamente, dal rappresentante-docente e dal rappresentante-studente di ciascun corso di studio dell'Università UNIDAV (Scienze dell'Educazione e della Formazione il 16 dicembre 2021; Giurisprudenza 20 dicembre 2021). Del pari è stata condivisa dai docenti e studenti partecipanti la Relazione di Sintesi.

Sezione relativa al Corso di Studio di Giurisprudenza (LMG/01)

Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

UNIDAV impiega il sistema esse3 dall'anno accademico 2020-2021 (implementazione a settembre 2020). Il sistema richiede la compilazione delle valutazioni al momento dell'iscrizione all'esame, garantendone l'anonimato.

I dati relativi all'opinione studenti per l'a.a. 2020/2021, nelle 5 schede raccolte a disposizione del CdS (Quadro B6 della SCHEDA SUA CdS 2021) evidenziano positivamente la facile reperibilità del materiale didattico e la disponibilità dei docenti e tutor.

Le criticità rilevate riguardano soprattutto la richiesta di aumento di attività di supporto didattico e, parzialmente, il miglioramento della qualità dei materiali didattici e la previsione di prove intermedie. In riferimento agli aspetti critici del CdS, si segnalano, altresì, le osservazioni sollevate dal rappresentante della componente studentesca della CPDS per il CdS (sig.ra Vicky Rodella) in merito alla necessità di risolvere, con l'ausilio della segreteria didattica, il problema degli appelli delle sessioni d'esame, facendo in modo che siano fissati dai docenti con cadenza semestrale, onde favorire l'organizzazione dello studio individuale, evitando sovrapposizioni tra i diversi insegnamenti dello stesso anno di corso.

Stanti i numeri minimi di iscritti, la Commissione rimarca l'urgenza di proporre azioni migliorative che vadano in primo luogo verso l'indispensabile incremento delle iscrizioni, anche al fine di una somministrazione efficace dei questionari sulle opinioni studenti.

Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La Commissione apprezza l'impegno dell'Ateneo nel ridisegnare il complesso dei servizi offerti in modalità a distanza, che ha comportato l'adozione di una nuova e più performante piattaforma didattica e Learning Management System (LMS) (così dal Commento GAQ monitoraggio indicatori SUA 2020 e dal Riesame ciclico CdS), ma esorta nuovamente il CdS, affinché si realizzino tutte le attività necessarie a valorizzare i nuovi strumenti disponibili. In particolare, auspica:

- la definizione di nuove linee guida per il CdS sul LMS;
- l'organizzazione di uno o più incontri con i soggetti che intervengono sulla piattaforma per comprenderne le potenzialità e adottare eventuali nuove strategie formative, nel segno di una più ampia partecipazione e interazione con gli studenti.

La Commissione esorta, altresì, il CdS ad offrire, con riferimento particolare alla categoria degli studenti lavoratori, modalità adeguate di gestione dei percorsi formativi che siano il più possibile conformi alle loro esigenze.

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di svolgimento degli esami sono coerenti con le informazioni fornite agli studenti, sia per i contenuti che per le modalità di erogazione della prova d'esame.

Quanto alle criticità evidenziate, la componente studentesca della Commissione:

- 1) chiede che gli appelli delle sessioni d'esame siano fissati dai docenti con cadenza semestrale e tempestivamente pubblicati (v. Quadro A);
- 2) chiede che le *e-tivities*, consistenti nell'esame di casi giurisprudenziali al fine di applicare le nozioni teoriche acquisite, siano implementate (Quadro B1 punto C), nonché dettagliate nei Syllabus dei singoli insegnamenti.

Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Commissione riconosce l'efficacia e completezza del Riesame ciclico (a.a. 2019-2020, 2020-2021) del CdS, nel quale sono descritte con chiarezza le azioni da intraprendere in relazione alle criticità individuate.

Ritiene particolarmente rilevanti e auspica la piena osservanza degli impegni assunti per il "Rilancio del CdS":

1. Revisione dell'offerta formativa, attraverso:

- a. l'aggiornamento del Regolamento del CdS, in linea con le indicazioni emerse dalle consultazioni con gli stakeholder, con l'integrazione di nuovi insegnamenti che rendano più ampia ed effettiva la scelta di esami opzionali da parte degli studenti;
- b. l'aggiornamento e la riedizione dei materiali didattici;
- c. l'aggiornamento e il controllo del Syllabus (anche in lingua inglese) dei singoli insegnamenti

2. Incremento dell'orientamento in ingresso attraverso:

- a. l'aggiornamento costante del sito del CdS per rendere l'informazione accessibile, chiara e completa;
- b. rafforzamento della presenza del CdS nell'ambito delle iniziative di Ateneo Unidav/Unich quali eventi specifici, fiere dell'orientamento, Notte dei ricercatori;
- c. registrazione di uno o più video di presentazione del CdS da pubblicare sul sito e sui social;
- d. definizione e pubblicazione del calendario degli Open Day e di uno spazio sul sito per colloqui one-to-one con docenti del CdS;
- e. richiesta a Unidav di sostenere una campagna di informazione e comunicazione sulla stampa e sui social.

Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In via generale, la Commissione ritiene che la SUA – CdS del Corso sia stata adeguatamente compilata e contenga informazioni complete ed esaurienti.

La Commissione valuta positivamente l'avvio da parte del PQA della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dei laureati; tuttavia, i dati raccolti (opinioni di 18 laureati

nel prospetto allegato alla SUA (2015-2021) e 4 laureandi a.a. 2021/2022) non risultano trattati nel Quadro B 7 Opinioni laureati della SUA- CdS.

La Commissione rileva favorevolmente l'avvio delle consultazioni con le parti sociali del Presidente/Coordinatore e di altri docenti con UTS (Università degli Enti e delle Imprese sociali del Terzo settore: come da verbali di consultazione in allegato) e la adesione del CdS al Comitato di indirizzo dei CdS triennale e magistrale di area giuridica di Ud'A, Segi e Giurinn, organizzazioni rappresentative - a livello nazionale - della produzione di beni e servizi e delle professioni, tesi a rafforzare il legame università-territorio (Quadro A1.b). Auspica che le consultazioni divengano costanti e che all'interno del Comitato di indirizzo siano valutate le potenzialità di sviluppo e le necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi del CdS e che, nell'ambito dei rapporti instaurati e da instaurarsi, il CdS incrementi gli accordi di stage e tirocini (studi professionali, organismi di mediazione, ordini professionali, associazioni di categoria, medie o grandi aziende, associazioni ed enti territoriali, come da impegno assunto nel Quadro B5), al fine di rendere più efficiente l'interazione tra studenti e mondo del lavoro.

Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

1) La Commissione auspica la valorizzazione della figura dei tutors nell'accompagnamento dello studente negli esami e nel percorso di apprendimento e, più in generale, nella loro fondamentale funzione di raccordo tra docenti e studenti:

a) invita l'Ateneo a rafforzare l'organico dei tutor con la nomina e l'effettivo impiego dei tutor disciplinari, in particolare, nell'assistenza agli studenti in sofferenza e ai laureandi.

b) auspica un incremento delle loro attività, anche per mezzo di forum e seminari di approfondimento e professionalizzanti, chat e organizzazione di incontri di gruppo, e-tivity, ecc.;

c) chiede che venga garantito un più tempestivo riscontro delle istanze avanzate (nel Quadro B1 D Sua CdS si scrive "risposta alle richieste degli studenti pervenute via mail, chat e piattaforma Unidav entro 48 H).

d) chiede che il tutor dei Cds, insieme ai tutor disciplinari, coordini gli appelli, avendo cura che il calendario sia fissato con cadenza semestrale e che siano evitate sovrapposizioni nelle date d'esame per insegnamenti dello stesso anno accademico.

2) La CP, vista l'importanza cruciale della reperibilità e dell'accesso alle informazioni e ai documenti sul sito web dell'Ateneo e del CdS, riconosce il significativo lavoro svolto dal CdS: a) nel miglioramento tecnico del sito web del CdS; b) nella pubblicazione dei programmi di insegnamento (syllabus, anche in lingua inglese); d) nell'implementazione di nuove sezioni, ove sono stati resi consultabili i report sulle opinioni degli studenti; le attività di tirocinio e stage e le relative convenzioni. Auspica il costante aggiornamento e arricchimento dei contenuti del sito web del CdS e di Ateneo.

Sezione relativa al Corso di Studio di Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La rilevazione delle Opinioni degli Studenti proposta dal Presidio di Qualità nel corso del 2021 costituisce il primo e fondamentale strumento per il monitoraggio e la raccolta di dati utili ad una successiva elaborazione per la rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti. Per l'anno accademico 2020/2021 sono pervenuti entro la data di rilevazione (8 settembre 2021) 3 questionari relativi a 2 insegnamenti. Come è stato già evidenziato nel verbale del Consiglio di Corso di studio del 26 Ottobre 2021, i questionari vengono compilati dagli studenti al momento di svolgere una prova, pertanto il loro numero è ancora esiguo. La Commissione Paritetica sottolinea l'importanza di tali strumenti, che al momento non sono sufficienti ad avere un quadro complessivo relativo alla soddisfazione degli studenti. Quelli pervenuti non evidenziano particolari criticità, limitandosi a suggerire di aumentare l'attività di supporto didattico e di alleggerire il carico didattico.

Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

I corsi attualmente prevedono un blocco di lezioni videoregistrate che mettono a disposizione dello studente un pacchetto di *slides* a supporto dell'apprendimento; sono state inoltre predisposte dai docenti prove di valutazione per il monitoraggio dell'apprendimento individuale in itinere e *e-tivities* finalizzate a consolidare le conoscenze acquisite dagli studenti, che, come evidenziato dal Verbale del Consiglio di Corso di Studio, possono agevolare la preparazione degli esami di profitto. Lo stesso Verbale sottolinea la possibilità di utilizzare la piattaforma Moodle in modo più efficace ai fini dell'attività didattica, e l'importanza di implementare le *e-tivities*, in quanto "indispensabili per favorire processi di apprendimento sociali e collaborativi tra gruppi di studenti e per stimolare una relazione più attiva e partecipativa tra docenti e studenti". La Commissione Paritetica auspica che le potenzialità della piattaforma Moodle siano rese disponibili al più presto, sia per incrementare le relazioni docente-studente che per promuovere la socializzazione e la cooperazione nell'apprendimento tra gli studenti. Sarebbe a tal fine utile poter disporre di aule virtuali. Condivide, inoltre, quanto emerso dal GAQ riguardo alla possibilità di utilizzare i questionari per ottenere dagli studenti informazioni non solo rispetto agli esami, ma anche rispetto ai servizi (ad esempio riguardo alla biblioteca tramite specifico accordo con Ud'A).

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di svolgimento degli esami sono coerenti con le informazioni fornite agli studenti, sia per i contenuti che per le modalità di erogazione della prova d'esame. La componente studentesca della Commissione sottolinea, inoltre, l'importanza e l'efficacia del ruolo dei tutor nell'accompagnamento dello studente non solo all'esame, ma lungo tutto il percorso di apprendimento. È bene sottolineare che la proficua funzione dei tutors si è contraddistinta per efficacia.

Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Essendo di nuova istituzione, il Corso di Laurea non ha ancora dovuto compilare una SMA.

Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Essendo di nuova istituzione, il Corso di Laurea non ha ancora dovuto compilare una SMA.

La Commissione ritiene che la SUA – CdS del Corso sia stata adeguatamente compilata e contenga informazioni corrette. Osserva inoltre che le consultazioni con le parti sociali per rafforzare il legame università-territorio sono state rilevanti per il corso, essendo finalizzate a rendere più efficiente l'interazione tra studenti e mondo del lavoro. A questo riguardo, la CP raccomanda il colloquio costante con il territorio per l'attivazione di tirocini efficaci sul piano formativo.

Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

La CP evidenzia le seguenti ulteriori proposte di miglioramento:

- 1) Le *e-tivities* potrebbero essere più articolate e soprattutto dettagliate nel Syllabus;
- 2) è necessario favorire il periodico confronto con la componente studentesca. A tal fine, si conferma il ruolo centrale della figura dei tutors e la loro fondamentale funzione di raccordo tra docenti e studenti.
- 3) La CP, nel ribadire l'importanza cruciale della reperibilità e dell'accesso alle informazioni e ai documenti sul sito web dell'Ateneo, esorta, infine, il CdS:
 - a) al costante aggiornamento dei suoi contenuti, arricchendoli ove possibile di notizie anche relativamente a convegni e seminari organizzati dall'UdA per il coinvolgimento degli studenti UNIDAV;
 - c) all'implementazione di nuove sezioni, ove rendere, ad esempio, consultabili i report sulle opinioni degli studenti e dei laureati, quando saranno disponibili
 - d) l'avvio dell'attivazione di convenzioni con enti per le attività di tirocinio e stage

Quadro G. Considerazioni conclusive

Dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti risultano specifiche criticità in merito ad aspetti dei singoli CdS. In particolare, la componente studentesca del CdS di Giurisprudenza chiede che gli appelli delle sessioni d'esame siano fissati dai docenti con cadenza semestrale, evitando sovrapposizioni tra i diversi insegnamenti dello stesso anno di corso e tempestivamente pubblicati sul sito del CdS. Tale criticità era già stata segnalata lo scorso anno (Relazione della Commissione paritetica 2020). La componente studentesca del CdS di Scienze dell'Educazione e della Formazione chiede che sia aumentata l'attività di supporto didattico e alleggerito il carico didattico.

Per entrambi i CdS si segnalano le richieste:

- 1) di incrementare gli accordi di stage e tirocini e i seminari professionalizzanti, al fine, da un lato di irrobustire il contatto tra studenti ed aziende, enti e studi professionali sul territorio e, dall'altro armonizzare le conoscenze teoriche degli studenti con le necessità pratiche del mondo del lavoro;
- 1) di rafforzare il servizio di tutoraggio di assistenza a studenti in sofferenza, studenti-lavoratori e laureandi e di incrementarne le attività (forum e seminari di approfondimento e professionalizzanti, chat e organizzazione di incontri di gruppo, *e-tivity*, ecc.);
- 2) di rendere note e disponibili (attraverso la definizione di nuove linee guida per il CdS sul LMS e l'organizzazione di uno o più incontri formativi) le potenzialità della nuova piattaforma didattica, sia per incrementare le relazioni docente-

studente che per promuovere la socializzazione e la cooperazione nell'apprendimento tra gli studenti

Comuni sono anche le difficoltà evidenziate di reperire informazioni sul sito istituzionale dei CdS e di Ateneo, di cui si chiede il tempestivo aggiornamento e arricchimento.

Anche per quest'anno permangono, infine, rimarchevoli criticità che investono il numero degli iscritti ai CdS che impongono di incrementare l'orientamento in ingresso e tenere aggiornata l'offerta formativa, rivedendo periodicamente i Regolamenti dei CdS, in linea con le indicazioni emerse dalle consultazioni con gli stakeholder.

La presente Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti relativa all'Università telematica "Leonardo da Vinci" è stata presentata, discussa e approvata all'unanimità dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti il giorno 21 dicembre 2021.

Pescara, 21 dicembre 2021

La Presidente

Prof.ssa Marialuiga Gambini

