

NUCLEO DI VALUTAZIONE
UNIVERSITA' TELEMATICA
"Leonardo da Vinci"

Relazione annuale

Anno 2020

Il Nucleo di Valutazione dell'Università telematica "Leonardo da Vinci" è composto da:

- Prof.ssa Cosima Schiavone, Presidente;
- Prof. Fausto Fantini,
- Prof.ssa Melania D'Angelosante,
- Prof.ssa Marianna Russo,
- Dott.ssa Roberta Pirani.

Sommario:

Premessa

Sezione 1: Valutazione della Qualità

- 1.1. Valutazione della Qualità a livello di Ateneo
- 1.2. Valutazione della Qualità dei CdS
- 1.3. Valutazione della Qualità della Ricerca e della Terza missione
- 1.4. Strutturazione delle audizioni
- 1.5. Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi

Sezione 2: Valutazione della Performance (per le sole università statali)

Sezione 3: Raccomandazioni e suggerimenti

Premessa

La presente Relazione, redatta sulla base delle indicazioni formulate nelle Linee Guida ANVUR 2020 è stata approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (in seguito NdV) nella seduta del 15 ottobre 2020.

Dopo un periodo di gravi criticità, verificatosi particolarmente nel triennio 2016-2018 e ampiamente descritto nelle precedenti Relazioni NdV, dal 21 novembre 2018 si è ricostituita la *governance* di Ateneo nella sua composizione integralmente pubblica, attraverso un'azione congiunta della Fondazione "Università Gabriele d'Annunzio" e della stessa Università "Gabriele d'Annunzio", in conformità alle disposizioni di cui all'art. 11 dello Statuto di Ateneo ed alle linee di indirizzo formulate dall'Università "Gabriele d'Annunzio".

Dopo aver ricondotto in un'area di sicurezza la situazione economico-finanziaria dell'UNIDAV, il CdA ha provveduto, con delibera n. 30 del 3 luglio 2019, alla nomina del nuovo Rettore, individuato nella persona del Prof. Mario Di Gioacchino, nell'ottica di promuovere la nuova *mission* di Ateneo in campo didattico, culturale e scientifico.

Alla luce di ciò, le attività – gestionali, didattiche, scientifiche – di Ateneo risultano attualmente in fase di riorganizzazione e di rilancio. Lo stesso NdV ha raggiunto la composizione attuale solo nel febbraio 2020.

Ad oggi, tuttavia, non è stata ancora completata la revisione dello Statuto per adeguarlo alla riforma dell'ordinamento universitario introdotta con la L. n. 240/2010 e s.m.i.; al riguardo, con delibera del CdA n. 45 del 30.09.2019, è stata nominata una Commissione congiunta di studio e revisione statutaria, i cui lavori non risultano ancora conclusi. A tale proposito, anche nel corso dell'incontro congiunto Rettore, Direttore Generale, NdV e PQA, svolto in data 3 settembre 2020, è stata sollecitata da parte del Nucleo la necessità di dotare l'Ateneo del nuovo Statuto e dei necessari Regolamenti funzionali alle attività didattiche, amministrative e gestionali.

Poiché non tutta la documentazione necessaria (e richiesta) per la redazione della Relazione è ancora disponibile, il presente documento viene redatto solo parzialmente in linea con quanto richiesto dalle *LINEE GUIDA 2020 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*.

Sezione 1

Valutazione della Qualità

1.1. Valutazione della Qualità a livello di Ateneo

In questa sezione il NdV analizza lo stato della qualità della didattica e della ricerca dell'ateneo, tenendo conto, in particolare, della strategia e delle politiche dell'Ateneo.

La situazione non può essere considerata ancora soddisfacente, soprattutto per la mancanza del "Piano Strategico", che dovrebbe dare concretezza alla Politica per la Qualità.

Considerato che l'Ateneo risulta impegnato in un profondo rinnovamento, che richiede anche un ripensamento del percorso per l'assicurazione della qualità, si rileva che, ad oggi, non risultano ancora definiti il suddetto Piano Strategico e il Piano per la Qualità di Ateneo, nell'ottica del miglioramento dell'insieme dei processi organizzativi, amministrativi, didattici e di ricerca.

Gli Organi in carica nel 2017 hanno approvato il Documento "Piano di Qualità di Ateneo", ma tale documento è stato giudicato insufficiente e non adeguato al nuovo corso avviato dalla nuova *governance*.

Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 01.07.2020 e del 14.07.2020, hanno approvato il documento "**Politiche di Ateneo e programmazione 2020-2022**", che indica in modo generale le linee di Politica per il triennio, inclusa la programmazione dei nuovi Corsi di Studio.

Il documento definisce i punti cardine delle politiche, ma agli ambiti di intervento non sono associati gli "indicatori" e i target iniziali, gli eventuali target intermedi di monitoraggio e i target finali che si intende raggiungere. Gli "ambiti" sono coerenti con la *mission* dell'Ateneo e sicuramente rappresentano la visione di sviluppo che l'Ateneo intende perseguire, ma non è ancora stata definita una formulazione chiara degli obiettivi, dei piani di azione e degli indicatori. Il NdV evidenzia che gli obiettivi risultano raggiungibili solo se i relativi piani di azione/politiche di Ateneo descrivono in modo chiaro e dettagliato le modalità per il loro raggiungimento, indicando anche i tempi, le risorse e le responsabilità assegnati.

La raccomandazione relativa alla ricostituzione del PQA, formulata dal NdV nella Relazione 2019, è stata prontamente accolta dall'Ateneo. Infatti, con D.R. n. 20 del 10 dicembre 2019 sono stati nominati i componenti del PQA. Il nuovo

PQA ha prodotto una serie di documenti, alcune linee guida relative al funzionamento in Qualità dei Corsi di Studio e, in particolare, il documento Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (1 settembre 2020), che, condiviso e approvato, può costituire la base per costruire tale indispensabile sistema, che metta ordine ai rapporti tra tutti coloro che sono coinvolti nell'assicurazione della qualità.

In riferimento alle iniziative e strategie approntate dall'Ateneo per incrementare e diffondere la cultura della qualità, al fine di assicurare e migliorare il livello complessivo delle attività e dei servizi, con particolare riguardo all'ambito della formazione, si rileva il coinvolgimento, a diverso titolo, di tutti gli organi di Ateneo, nonché di tutti i docenti e del personale tecnico-amministrativo, nell'ambito di un incontro informativo e formativo sul percorso di qualità dell'UNIDAV, tenutosi in sede il 19 febbraio 2020, promosso dal PQA.

Il contributo degli studenti alla qualità della formazione non è stato finora sufficientemente valorizzato, non essendoci stato un loro effettivo coinvolgimento, che va invece perseguito valutando anche la presenza della componente studentesca negli organi e nelle strutture di Ateneo.

Si rileva, comunque, che gli uffici di Ateneo sono riusciti a dare seguito alla raccolta ed elaborazione delle "Opinioni degli Studenti" sui CdS (rilevazione 2019), che costituiscono informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità e rappresentano, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA. Tali dati sono stati analizzati dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti per il CdS in Giurisprudenza, l'unico attivo nell'A.A. 2019/2020, ed elaborati nell'apposita relazione. Tuttavia, in ragione della tardiva elaborazione, non è stato possibile caricare la relazione sul portale ministeriale nella sezione dedicata.

Si apprezza la volontà di inserire nel sistema di AQ di Ateneo delle strutture intermedie a livello di CdS con il compito di coadiuvare e supportare **il Presidente del CdS nella gestione dei processi di assicurazione della** qualità della didattica anche con riferimento alle attività di tutorato e di effettuare il Monitoraggio annuale in collaborazione con il PQA.

Il Nucleo suggerisce anche la costituzione di un Gruppo di Assicurazione della Qualità della Ricerca (Gruppo AQR), anche in ragione dell'attività svolta dalle Ricercatrici di UNIDAV.

1.2. Valutazione della Qualità dei CdS

A causa delle segnalate difficoltà manifestatesi nelle precedenti gestioni, risultano disattivati i tre corsi di laurea triennale (Economia e Management dei servizi sanitari: L-18; Formazione alle professioni educative: L-19; Scienze psicologiche: L-24), attualmente “ad esaurimento delle coorti degli iscritti”.

Per quanto riguarda tali Corsi di Laurea ad esaurimento, gli iscritti attivi, al 31.07.2020, risultano complessivamente pari a n.52.

Risulta accreditato ed attivo il Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza (LMG/01), che nell’A.A. 2019/2020 è riuscito a garantire il soddisfacimento dei requisiti quali-quantitativi della docenza (n. 12 punti), in ragione sia della Convenzione tra l’UNIDAV e l’Università “Gabriele d’Annunzio” – che ha messo a disposizione n. 6,5 “punti docente” – sia dell’inserimento di n. 5 punti docente *ex art. 23 L. n. 240/2010*. Inoltre, l’assunzione da parte dell’UNIDAV, dal 10.09.2018, di due ricercatrici TD-A, vincitrici della procedura pubblica di reclutamento bandita con D.R. n. 3/2017, titolari di insegnamenti, ha consentito di completare i requisiti per la sostenibilità del CdS.

L’andamento delle immatricolazioni del Corso risulta, però, piuttosto debole (nessun immatricolato nell’A.A. 2019/2020, con n. 33 iscritti attivi al 31.07.2020), e comunque sensibilmente inferiore a quello medio degli Atenei telematici.

Nell’anno solare 2019 risultano laureati complessivamente (nei quattro CdS sopra indicati) n.14 studenti, mentre al 31.07.2020, per l’anno 2020, risultano laureati n. 12 studenti.

Dall’analisi della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti 2019 e della Relazione approvata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del CdS di Giurisprudenza e della SUA del CdS di Giurisprudenza per l’A.A. 2019/2020, si rileva una buona coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati e risultati di apprendimento previsti.

Maggiormente significativa è la risposta all’offerta formativa relativa all’ambito post-universitario denominato “Percorso 24 CFU”: (n. 337 iscritti attivi al 31.07.2020). Ciò dimostra, comunque, la vitalità dell’Ateneo e può essere letto come un segnale incoraggiante in questa fase di delicata ricerca di nuovi equilibri e stabilità delle attività e dell’organizzazione.

Per quanto riguarda i servizi di supporto allo studio, l’Ateneo vi provvede attraverso il personale amministrativo, tecnico e i *tutor*. Il personale amministrativo fornisce agli studenti servizi di supporto sia in presenza, sia telefonicamente, sia via *e-mail*, dal momento dell’immatricolazione/iscrizione fino al termine della carriera universitaria. La gestione dei servizi amministrativi

viene svolta dall'UNIDAV mediante l'applicativo CINECA-ESSE3, con i notevoli vantaggi derivanti da tale opzione.

Il personale tecnico offre il necessario supporto per l'accesso alla piattaforma didattica, mentre i *tutor* svolgono le attività di orientamento e di assistenza nella fase di studio e preparazione degli esami.

Il Nucleo di Valutazione ritiene che l'organizzazione dei servizi di segreteria studenti e supporto alla didattica sia adeguata in rapporto alle attuali dimensioni dell'offerta formativa, ma raccomanda di adeguarla, in senso incrementale, proporzionalmente al prospettato rilancio dell'attività formativa.

Va inoltre segnalato che l'ufficio offerta formativa e supporto alla programmazione didattica ha garantito lo svolgimento delle procedure di accreditamento di nuovi Corsi di Studio, al cui esito risultano accreditati per l'a.a. 2020-2021 i due nuovi Cds: "Scienze dell'educazione e della formazione" (Classe L-19) e "Economia aziendale e management" (Classe L-18).

La dotazione infrastrutturale e tecnologica appare al momento adeguata: l'UNIDAV ha a disposizione aule dedicate allo svolgimento degli esami ed aule per il ricevimento docenti-studenti. Dispone, inoltre, di un'aula utilizzabile per le sedute di laurea e le conferenze, attrezzata con apparati per la videoproiezione e la videoregistrazione. Inoltre, è dotata di due moderne sale di registrazione per la realizzazione delle video-lezioni.

Gli studenti usufruiscono dei servizi formativi mediante piattaforma *e-Learning*, attraverso accessi riservati che li introducono ai contenuti relativi alle discipline del CdS o del corso post-universitario a cui sono iscritti.

La disponibilità del servizio formativo in *e-Learning* è assicurata 24h/24 durante l'intero arco della settimana.

Inoltre, durante la fase di emergenza sanitaria causata dal Covid-19, conformemente alle misure di contenimento della diffusione del contagio emanate con i numerosi provvedimenti normativi, è stata realizzata una piattaforma digitale adeguata per lo svolgimento da remoto delle prove di profitto e finali, nonché delle riunioni collegiali, al fine di consentire il proseguimento delle attività, limitando gli spostamenti e la compresenza di più persone nello stesso luogo.

1.3. Valutazione della Qualità della Ricerca e della Terza missione

L'attività di ricerca, al momento, appare ancora non adeguatamente strutturata ed è prevalentemente affidata alla libera iniziativa dei singoli docenti.

Le due ricercatrici (attualmente l'unica componente docente "propria" di Ateneo) – assunte con contratto TD-A dal 10.09.2018 ed incardinate nel CdS di Giurisprudenza – risultano entrambe impegnate nell'approfondimento - nell'ambito del SSD di appartenenza- del filone di ricerca sulle *"Trasformazioni dell'ordinamento giuridico nell'evoluzione del diritto globale e del diritto europeo"*, previsto dal bando di selezione pubblica cui hanno risposto.

Tale attività di ricerca viene sviluppata in pubblicazioni su riviste e in opere collettanee, nonché in vari contributi presentati in occasione di convegni e seminari di stampo nazionale ed internazionale, che hanno, comunque, contribuito alla visibilità di UNIDAV in contesti accademici e scientifici.

Le ricercatrici hanno anche collaborato con il Rettore, prof. Mario Di Gioacchino, all'attività di studio e di ricerca finalizzata alla redazione dei *Normative Inputs* sulle aree tematiche *"Education, training, life-long learning and capacity-building"* e *"Right to work and access to the labour market"* per l'*Open-ended Working Group on Ageing* presso l'ONU. Inoltre, su richiesta del Rettore, hanno contribuito a redigere la sezione di competenza dell'UNIDAV nell'ambito della proposta di progetto di ricerca Jean Monnet su *"Ethnic-racial antidiscrimination law: strengthening awareness, participation, expertise"*, presentata in qualità di capo-fila dall'Università "Gabriele d'Annunzio".

Inoltre, al momento, l'UNIDAV risulta sprovvista sia di un sistema di programmazione e gestione dei prodotti della ricerca sia di una banca-dati giuridica a cui attingere per l'attività di ricerca. Pertanto si auspica che l'Ateneo colmi anche queste carenze.

1.4. Strutturazione delle audizioni

In considerazione dell'attuale fase di riorganizzazione delle attività di Ateneo, il NdV non è ancora riuscito a definire delle linee guida per un piano delle audizioni, che dovrà, comunque, essere impostato in collaborazione con il PQA.

1.5.Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi

Il PQA ha avviato la raccolta delle opinioni degli studenti (rilevazione 2020) impiegando il sistema esse3 di CINECA solo recentemente implementato, ma con risultati insufficienti per numero di risposte. Il NdV invita l'Ateneo a trovare il modo di interessare gli studenti alla compilazione delle schede già disponibili in rete, segnalando che la rilevazione viene fatta nel loro interesse ed è assolutamente anonima.

Sezione 2

Valutazione della Performance

Avendo l'UNIDAV natura giuridica di Università non statale, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni di cui all'art. 15 D. Lgs. n. 19/2012, come previsto dall'art. 3, comma 1, del decreto stesso. Ciò esclude l'obbligo di procedere alla valutazione della *performance*.

Sezione 3

Raccomandazioni e suggerimenti

Il Nucleo di Valutazione raccomanda e suggerisce all'Ateneo:

- di rendere pubblica la propria Visione, la Politica per la Qualità e il Piano Strategico, completo di obiettivi e indicatori per il loro raggiungimento;
- di mettere in atto, per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità, le proposte avanzate dal PQA sulla struttura del Sistema per la Qualità di Ateneo;
- di coinvolgere maggiormente gli studenti in tutti gli aspetti della valutazione, in particolare nella Commissione Paritetica docenti studenti (CPDS) e per la compilazione delle schede di valutazione della didattica.
- di proseguire la formazione alla qualità di tutto il personale docente e non-docente, sensibilizzando e coinvolgendo anche gli studenti;
- di realizzare un sito-web di Ateneo adeguato (aggiornato nei contenuti, trasparente ed efficace nella comunicazione) e di realizzare un portale con accesso dedicato agli Organi/ Organismi di Ateneo per agevolare e consentire l'accesso a tutta la documentazione necessaria.

A più lungo termine, va potenziata la struttura della ricerca.

Con riferimento alla Terza missione, il Nucleo di Valutazione ribadisce la raccomandazione già formulata lo scorso anno: la promozione di iniziative di valorizzazione di tali attività, con particolare attenzione all'interazione diretta con la società e con il territorio. Tali iniziative costituiscono altresì il contributo fondamentale per la raccolta delle sollecitazioni provenienti delle parti sociali per una essenziale programmazione dell'offerta formativa e della ricerca.