

## **PSICOLOGIA DEL LAVORO**

### **Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi**

L'insegnamento concorre alla realizzazione dell'obiettivo formativo del corso di studi, fornendo agli studenti le chiavi di lettura psicologico-sociali

all'interno dei diversi contesti organizzativi ed occupazionali, sia in vista del possibile impiego come collaboratore tecnico nelle organizzazioni e nei servizi di orientamento scolastico-professionale, sia in vista della continuazione degli studi nelle lauree magistrali relative.

Nello specifico, il corso intende sviluppare una conoscenza organica delle dimensioni relative ai sistemi organizzativi e al ruolo delle variabili che influenzano i comportamenti lavorativi nelle organizzazioni. Gli obiettivi specifici del corso sono:

- presentare le linee della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro
- illustrare i principali modelli di analisi/intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni
- analizzare le variabili caratterizzanti i processi di gestione delle risorse umane, con una particolare attenzione alla selezione.

### **Inglese:**

The present course is in line with the more general framework of the Degree in and it aims at giving students the right psycho-social point of view by which observing different organizational and occupational settings, in order to be able to operate with a technical role in Public and private organizations or within career counselling and guidance services, as well as in order to enrol to a relative Master Degree.

In details, it aims at developing theoretical knowledge of organizational settings and of the psychological and social variables that impact organizational behaviours. The specific aims are:

- introducing main theories of work and organizational psychology
- showing the main models and tools of psychological interventions in organizations
- analysing the main variables that impact HR management, with a particular attention to personnel selection.

### **Contenuti**

Identità Organizzativa ed occupazionale

La Motivazione

Le emozioni al lavoro

Il contratto Psicologico

La Boundaryless Career

Career Counselling e Orientamento scolastico-professionale

Il processo selettivo

La formazione

Il modello di carriera di Schein

### **Inglese:**

Organizational and occupazional identities

Motivation at work

Emotions at work

Psychological contract  
Boundaryless Career  
Career Counselling and vocational guidance  
Personnel Selection  
Training  
Schein's model

### **Programma**

Identità Organizzativa ed occupazionale: dal WAY test agli studi sul MOW  
La Motivazione: principali modelli e tecniche di intervento  
Empowerment  
Le emozioni al lavoro  
Il contratto Psicologico  
La Boundaryless Career  
Career Counselling e Orientamento scolastico-professionale: dalla pianificazione all'intervento  
Card Sort: procedura e presupposti teorici  
Il processo selettivo  
L'assessment Center  
La formazione  
L'Orientamento Professionale e la consulenza di carriera  
Il modello di carriera di Schein e le sue applicazioni

### **Inglese:**

Organizational and occupational identities: from WAY test to MOW studies  
Motivation at work: main theoretical models and practical interventions  
Empowerment  
Emotions at work  
Psychological contract  
Boundaryless Career  
Career Counselling and vocational guidance: from planning to interventions  
Card Sort: practical procedures and theoretical roots  
Personnel Selection  
Assessment Center  
Training  
Vocational Guidance and Career Counselling  
Schein's model and its application

### **Bibliografia**

Sarchielli, G. & Fraccaroli, F. (2017) "Introduzione alla psicologia del Lavoro", ed. Il Mulino, Bologna  
Cortese, C.G., Del Carlo, A. (2017). Come scegliere il candidato migliore ai tempi del web.  
Milano: Raffaello Cortina Editore  
Fraccaroli, F. (2005). Progettare la Carriera. Milano: Raffaello Cortina Editore

## **Metodi didattici**

L'insegnamento è strutturato in 64 ore di didattica frontale, suddivise in lezioni da 2 e 3 ore in base al calendario accademico. La didattica frontale si costituisce di lezioni teoriche e pratiche, comprensive di analisi di caso, con un mix di metodiche didattiche ispirate al blended learning. Durante l'insegnamento sono proposte agli studenti alcune verifiche dell'apprendimento da svolgersi in aula ed in modo collettivo che propongono quesiti volti a verificare la comprensione degli argomenti trattati. Allo stesso modo alcune esercizi proposti dal docente permettono di verificare l'applicazione pratica degli argomenti visti a livello teorico.

La frequenza è facoltativa ma consigliata.

This is a 64 taught class, divided into 2-3 hours lessons, depending on the academic calendar. There will be space for both theoretical and practical lessons, including case analysis, with a mix of different didactic tools, in line with the blended learning approach.

There will be also the possibility to assess students' learning with practical group training sessions related to the different theoretical themes under analysis.

Even if not compulsory, attending is suggested.

## **Metodi di valutazione**

### **Tipo di esame:**

Orale

### **Modalità di verifica dell'apprendimento:**

La verifica della preparazione degli studenti avverrà con esame scritto composto da domande aperte e domande chiuse, senza distinzioni tra studenti frequentanti e non frequentanti. I punti totali (30) saranno suddivisi sulla base delle domande presenti nella prova per importanza ed estensione e preannunciati in sede d'esame. Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi parziali. Non è prevista una prova orale. La durata della prova scritta è di 40 minuti. Gli argomenti oggetto d'esame rifletteranno quelli trattati durante l'insegnamento e presenti nel programma elaborati in modo da portare gli studenti a riflettere in modo critico sui contenuti della psicologia del lavoro. L'esame scritto, oltre a verificare la conoscenza e la comprensione degli argomenti trattati, si pone l'obiettivo di verificare le competenze di cui sopra (cfr Risultati dell'apprendimento attesi): le domande, infatti, comprendono elementi descrittivi ma anche critici. Necessario al superamento dell'esame è un corretto utilizzo della terminologia e una chiara e sintetica esposizione scritta che esponga i collegamenti logici tra i vari argomenti.

### **Inglese:**

The verification of the preparation of the students will take place with a written exam consisting of open questions and closed questions, without distinctions between attending and non-attending students. The total points (30) will be divided on the basis of the questions present in the test for importance and extension and announced in the examination. The final score will be given by the sum of the partial scores. There is no oral exam. The duration of the written test is 40 minutes. The topics to be examined will reflect those treated during the teaching and present in the program designed to lead students to reflect critically on the contents of work psychology. The written exam, in addition to verifying the knowledge and understanding of the topics

covered, aims to verify the above competences (see Expected learning outcomes): the questions, in fact, include descriptive elements but also critical ones. Necessary to pass the exam is a correct use of the terminology and a clear and concise written exposition that exposes the logical connections between the various topics.