

Documento sulle Politiche della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico con Delibera del 5 maggio 2021

Presidio della Qualità di Ateneo
Web: <https://pqa.unidav.it>
Mail: pqa@unidav.it

INDICE

1. PREMESSA SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE.	3
2. RIFERIMENTI NORMATIVI E FONTI	3
3. PRINCIPI, OBIETTIVI E CRITERI DELLE POLITICHE DELLA QUALITÀ DI ATENEIO.....	4
4. LE POLITICHE DELLA QUALITÀ DELL'UNIDAV. LA DIDATTICA.	5
5. LE POLITICHE DELLA QUALITÀ DELL'UNIDAV. LA RICERCA.....	6
6. LE POLITICHE DELLA QUALITÀ DELL'UNIDAV. LA TERZA MISSIONE.....	6

1. Premessa. Scopo e ambito di applicazione.

Il presente documento rappresenta la prima stesura del Documento sulle Politiche della Qualità (DPQA) dell'Università Telematica "LEONARDO da VINCI" Torrecchia Teatina - Chieti nelle sue articolazioni, strutture di riferimento e relativi compiti e responsabilità dopo l'insediamento della nuova *governance*, completatosi nel luglio 2019. Il DPQA ha quindi seguito il processo di ridefinizione dell'Ateneo ancora in corso, vista la fase particolare di transizione che l'UNIDAV sta affrontando, e nella previsione di un nuovo Statuto di Ateneo. In particolare il DPQA riflette lo stato dell'arte dell'Ateneo, e sarà modificato per recepire i nuovi interventi in considerazione della fase di riorganizzazione che l'Ateneo sta attraversando e che prevede, come già sopra riportato, anche la riforma dello Statuto.

Il DPQA intende fornire le linee di indirizzo dei processi di Assicurazione della Qualità ed è stato redatto in coerenza con quanto previsto dalle linee guida europee e nazionali, dalla normativa vigente, nonché dal Piano Strategico di Ateneo. In particolare, il lungo percorso di approvazione della pianificazione strategica di Ateneo, e la fase di transizione già segnalata, hanno determinato una definizione del DPQA in relazione a un percorso, appunto, ancora *in fieri*.

Il DPQA intende individuare modelli, proporre soluzioni e attuare azioni secondo il Sistema di assicurazione della qualità di Ateneo, in un processo virtuoso volto a garantire un miglioramento continuo della qualità. In questo processo sono coinvolte tanto le persone che lavorano nell'UNIDAV quanto gli studenti, anche nella prospettiva di generare una ricaduta effettiva anche sulla società, in coerenza con la visione e gli indirizzi e la stessa identità dell'Ateneo, per come espressi anche nella pianificazione strategica dell'UNIDAV.

Il DPQA è formulato dagli Organi di Governo dell'Ateneo, realizzato da tutti gli attori coinvolti nel processo di AQ, monitorato dal PQA, e valutato dal Nucleo di Valutazione, NuV, e trova attuazione attraverso l'architettura organizzativa prevista dallo Statuto e dai regolamenti interni, che individuano ruoli e responsabilità del Sistema interno di Ateneo per l'Assicurazione di Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione. L'internazionalizzazione rappresenta un elemento strategico integrato in ognuna delle tre aree menzionate, ed è in via di rilancio. Anche la comunicazione è un ambito fondamentale per l'UNIDAV, costituisce parte integrante di ognuna delle aree individuate come essenziali per l'Ateneo. La realizzazione di una adeguata comunicazione, anche attraverso l'adozione dello specifico Piano di Comunicazione, costituisce uno degli elementi essenziali e qualificanti l'Ateneo, è tutt'uno con la definizione della nuova identità e visione dell'UNIDAV, ed è al momento in via di implementazione.

2. Riferimenti normativi e fonti

- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015).
- DPR 1° febbraio 2010, n. 76 - Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca.
- Legge 30 dicembre 2010, n. 240 - Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario.
- Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n.19 - Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'art. 5, c. 1, lettera a), della L. 30.12.2010, n. 240.

- Decreto Ministeriale 7 gennaio 2019 n. 6 - Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari e successive modifiche e integrazioni.
- Documento ANVUR - Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari – Linee Guida (Rev. del 10/08/2017).
- Norme ESG 2015, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education area
- Regolamenti di Ateneo;
- Statuto di Ateneo vigente;
- Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo Telematico (SAQAT), approvato il 5 maggio 2021
- Piano Strategico di Ateneo, approvato dal Senato Accademico il 5 maggio 2021

3. Principi, obiettivi e criteri delle Politiche della Qualità di Ateneo

Le Politiche della Qualità dell'Ateneo si ispirano ai seguenti **principi**:

- Trasparenza, condivisione e circolarità dei processi della qualità dei processi universitari, in un'ottica di autovalutazione su obiettivi, responsabilità, verifiche e azioni correttive;
- Principio di continuità del processo di miglioramento della qualità, attraverso la promozione di una cultura dell'autovalutazione e dell'approccio critico nella gestione di tutti i processi che contribuiscono alla qualità nella didattica, nella ricerca e nella terza missione dell'Ateneo;
- Principio di responsabilità dell'Ateneo nei confronti dei portatori di interesse, interni ed esterni, a partire dagli studenti;
- Partecipazione attiva di tutta la comunità accademica, a partire dagli organi di governo dell'Ateneo e dai responsabili delle strutture accademiche e amministrative fino a tutto il personale docente e tecnico-amministrativo, ai tutor, agli studenti e agli stakeholder esterni, nei processi di assicurazione e miglioramento della qualità;
- Principio di centralità degli studenti nella vita dell'Ateneo;
- Valorizzazione del merito e delle diversità, rispetto del pluralismo, attenzione alla responsabilità sociale, dell'inclusività, quali valori fondamentali che favoriscono la creazione di un ambiente predisposto al cambiamento e all'innovazione continua in un'ottica di miglioramento complessivo dell'istituzione e di tutte le sue componenti;
- Cura e attenzione nella comunicazione dell'identità e delle attività dell'Ateneo in generale e in particolare in relazione alla AQ.

Le Politiche sulla Qualità l'Ateneo, nel rispetto dei fini statuari e della espressione della Pianificazione Strategica dell'Ateneo, perseguono i seguenti **obiettivi**:

- Promuovere e diffondere la cultura della qualità della formazione, della ricerca e della terza missione, con particolare attenzione all'impatto a livello locale, nazionale ed internazionale;
- Realizzare il Sistema di Assicurazione della Qualità per le attività di formazione, ricerca e di terza missione in cui tutti gli attori e soggetti dell'Ateneo siano coinvolti, in modo da assicurare che le esigenze e le aspettative degli studenti e della società vengano correttamente individuate e adeguatamente soddisfatte;
- Promuovere e garantire la centralità dello studente nella vita dell'Ateneo, come elemento essenziale del percorso di assicurazione della qualità, anche considerate le specificità della formazione prevalentemente a distanza in cui è espletata l'attività didattica dell'UNIDAV.

Promuovere e sostenere la cultura dei dati ai fini dell'autovalutazione, nonché nella prospettiva dell'accREDITAMENTO iniziale e periodico della sede e dei Corsi di Studio.

Stante quanto premesso le Politiche sulla Qualità l'Ateneo sono improntate sui seguenti **criteri**:

- Sono definite e aggiornate in modo dinamico, sulla base dell'identità e dei valori dell'Ateneo e sulla visione della propria missione, anche in relazione ai necessari adeguamenti normativi;

- Sono formulate dagli Organi di Governo e comunicate ad ogni articolazione dell'Ateneo ma anche all'esterno, a cura del Rettore;
- Esprimono la cultura della AQ attraverso idonei strumenti di monitoraggio e misurazione delle attività, formazione, di ricerca e terza missione;
- Sono costantemente sottoposte a verifica in relazione allo stato di attuazione e in coerenza con la pianificazione strategica dell'Ateneo, tenendo conto dei dati e delle informazioni fornite dal PQA e dal NuV.
- Sono volte ad assicurare un costante adeguamento in termini di AQ degli strumenti e metodi della didattica a distanza, caratterizzanti la natura dell'Ateneo quale Università Telematica, favorendo la massima interazione di strumenti e servizi, a partire dal sito web e dalla piattaforma didattica.

4. Le Politiche della Qualità dell'UNIDAV. La didattica.

La Didattica è il pilastro essenziale dell'Ateneo. L'UNIDAV ha tra i suoi obiettivi primari quello di offrire una didattica altamente qualificata, innovativa e sempre aggiornata, in grado di rispondere alle esigenze degli studenti e plasmata sulle reali necessità espresse dalla società e dall'attuale richiesta, da parte del mondo del lavoro, di formare figure di elevata professionalità, attraverso la scelta e l'applicazione delle migliori pratiche della didattica a distanza.

I soggetti principalmente coinvolti nella didattica sono al momento i Consigli di Corso di Studio, e quindi i singoli docenti, e il loro Presidenti, il Rettore, il Senato accademico, il CdA e il suo Presidente. Le Facoltà fino ad oggi non hanno assunto un ruolo operativo, e i compiti per queste previsti dallo Statuto sono stati svolti dai Consigli di Corsi di Studio e dai rispettivi Presidenti, che sono componenti del Senato Accademico in sostituzione dei Presidi di Facoltà (si veda da ultimo comunicazione dell'UNIDAV ad ANVUR del 21 aprile 2021, prot. 292/2021). Al momento si prevede che, ad opera del nuovo Statuto in corso di approvazione, le Facoltà saranno sostituite dai Dipartimenti, la cui attivazione costituirà un tassello essenziale per l'implementazione anche organizzativa delle attività didattiche.

Gli obiettivi generali che l'UNIDAV, quale università telematica, si pone per realizzare una didattica altamente qualificata sono:

- Promuovere un coinvolgimento crescente e qualificato dei portatori d'interesse esterni (parti economico-sociali), di rilevanza regionale, nazionale e internazionale, al fine di definire l'offerta formativa dell'UNIDAV in modo coerente con i profili professionali richiesti dalla società e dal mondo economico, produttivo e delle istituzioni.
- Garantire un percorso formativo mirato al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e delineati dai Corsi di Studi, attendendo le aspettative degli studenti e fornendo loro tutti gli strumenti necessari per l'inserimento nel mondo produttivo e del lavoro.
- Contribuire alla crescita personale oltre che professionale dello studente, favorendo lo sviluppo e la consapevolezza del proprio ruolo nella società.
- Riqualificare e ampliare l'offerta formativa attraverso una verifica costante della sua qualità
- Supportare un'adeguata internazionalizzazione dell'offerta formativa.
- Implementare i servizi per gli studenti, tra cui quelli relativi all'interazione, all'orientamento, alla mobilità internazionale e alle politiche per l'inclusione, favorendone la partecipazione attiva nella vita e nelle scelte dell'Ateneo, secondo il principio di centralità degli studenti nella vita dell'Ateneo.
- Promuovere un costante aggiornamento delle metodologie didattiche contemplate in particolare per la didattica a distanza, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie didattiche innovative che garantiscano la migliore interazione possibile.

Tali obiettivi sono declinati secondo gli obiettivi specifici evidenziati nel Piano Strategico dell'Ateneo, cui si rinvia, per ognuno dei quali sono indicati gli obiettivi, le azioni, i rispettivi indicatori e i target attesi.

5. Le Politiche della Qualità dell'UNIDAV. La ricerca.

Il secondo ambito dell'Ateneo è costituito dalla ricerca. L'UNIDAV, a maggior ragione in questa nuova fase, ha tra i suoi obiettivi primari il miglioramento continuo della qualità della ricerca rispetto alla produzione scientifica e a tutti i risultati della ricerca di Ateneo (come ad esempio, l'aggiudicazione di bandi competitivi, la partecipazione a progetti europei, etc.). Per garantire il miglioramento della qualità della ricerca l'Ateneo si impegna a realizzare una efficace organizzazione e progettazione delle attività di ricerca soprattutto in relazione alle attività dei propri ricercatori, con riferimento a strutture, attrezzature e servizi adeguati, al sostegno tecnico e amministrativo e promuovendo il confronto e lo scambio con tutti gli attori della comunità scientifica nazionale e internazionale. La ricerca nutre le attività didattiche e sostiene quelle previste per la terza missione, secondo la pianificazione strategica dell'Ateneo. Le attività di ricerca, ad oggi, *de facto*, sono gestite dal Presidente del CdL, attraverso il Senato Accademico, nel quale siedono i presidenti dei corsi e comunque con la supervisione finale del Rettore.

In questa prospettiva l'UNIDAV si impegna a:

- Realizzare una struttura adeguata a livello di Ateneo;
- Aumentare la qualità e la quantità della produzione scientifica, anche in vista delle campagne VQR, dei ricercatori incardinati;
- Promuovere l'istituzione di incentivi per sostenere e valorizzare la produttività scientifica dei ricercatori al fine di conseguire risultati strategici per l'Ateneo.
- Potenziare il rapporto virtuoso tra Ricerca e Didattica, analizzando e monitorando i risultati qualitativi attraverso strumenti di valutazione interni all'Ateneo.
- Favorire uno stretto e costante dialogo tra Ricerca universitaria, mondo imprenditoriale, contesto produttivo e istituzionale, e parti sociali.
- Realizzare un efficace supporto alla fase progettuale delle attività di Ricerca dell'Ateneo e per l'accesso a fondi e bandi competitivi regionali, nazionali europei ed interazionali, attraverso una struttura tecnico-amministrativa dedicata.
- Favorire l'internazionalizzazione delle attività di ricerca con programmi specifici sia per la mobilità in entrata che in uscita di docenti e ricercatori.

Tali obiettivi sono declinati secondo gli obiettivi specifici evidenziati nel Piano Strategico dell'Ateneo, cui si rinvia, per ognuno dei quali sono indicati gli obiettivi, le azioni, i rispettivi indicatori e i target attesi.

6. Le Politiche della Qualità dell'UNIDAV. La Terza Missione.

La terza area strategica essenziale per l'Ateneo è costituita dalla Terza Missione, cioè da tutte quelle azioni poste in essere dall'UNIDAV atte a dare un contributo attivo allo sviluppo culturale della società, attraverso attività e iniziative che abbiano una ricaduta sulla società a livello regionale, nazionale e internazionale. L'Ateneo definisce delle Politiche della Qualità volte, in questa fase, all'impostazione e quindi al miglioramento continuo delle attività di terza missione sostenendo attivamente tutte le iniziative volte al trasferimento delle conoscenze e alle attività di *Public Engagement*. Le attività di Terza Missione ad oggi, *de facto*, sono attività gestite dal Presidente del CdS, attraverso il Senato Accademico, nel quale siedono i presidenti dei corsi e comunque con la supervisione finale del Rettore.

La Terza missione svolta dall'Ateneo si propone di alimentare un circuito virtuoso tra ricerca scientifica e società ponendosi principalmente i seguenti obiettivi generali:

- Realizzazione di una struttura di Ateneo per la Terza Missione;

- Disseminazione e diffusione dei risultati della ricerca nella società mediante l'organizzazione e la partecipazione ad eventi divulgativi con fini educativi, culturali e di sviluppo aperti anche a pubblico non accademico;
- Collaborazione con associazioni di categoria espressione del mondo delle istituzioni, delle imprese e del non profit
- Collaborazione con il mondo della scuola, sia con riferimento agli studenti che agli insegnanti.

Tali obiettivi sono declinati secondo gli obiettivi specifici evidenziati nel Piano Strategico dell'Ateneo, cui si rinvia, per ognuno dei quali sono indicati gli obiettivi, le azioni, i rispettivi indicatori e i target attesi.